

Tarifs et plans CRM

Nous vous proposons 2 offres basées sur pour mieux répondre à vos besoins : SugarBase et SugarPlus. Notre offre SugarPlus, comprend outre la mise en service et la personnalisation de la solution (voir ci dessous), la mise en service des fonctionnalités de marketing (e-mailing , suivi des campagnes d'email), ainsi que l'activation des services aux clients (gestion des demandes et des tickets de suivi)

		Tarifs HT pour notre solution CRM en mode hébergé		Prix
SugarBase	SugarPlus			
moyen par utilisateur et par mois		9 €	18 €	
	Pack 2 utilisateurs - Engagement 1 an		210 €	432
€		Pack 5 utilisateurs - Engagement 1 an	540 €	1080 €
	Pack 10 utilisateurs - Engagement 1 an		980 €	1.900 €
		Connection Outlook (1) - pour 2 postes/an		290
€	250€			Connection Outlook (1) - par
poste supplémentaire		100 €	100 €	
	Option personnalisation - mise en service (2)		150 €	inclus
	Option Assistance (3)	950 €	870 €	
Formation Sugar CRM:/personne		900 €	800 €	

(1) La connection Outlook pour windows : (synchronisation automatique ou à la demande des contacts, des agendas et des tâches. Archivage des emails Outlook dans une ou plusieurs fiches BasicCRM en fonction de l'adresse email.. Création de contacts BasicCRM depuis Outlook.. Accès aux adresses email stockées dans BasicCRM depuis Outlook.

(2) L'option de personnalisation et de mise en service décrite ici s'entend pour un projet jusqu'à 10 utilisateurs. Elle comprend la création de l'espace et des utilisateurs, l'insertion du logo, l'import initial d'un fichier des comptes clients et de contact format Excel, la formation de l'administrateur fonctionnel (1heure). Au delà de 10 utilisateurs merci de nous consulter.

(3) L'option d'assistance inclus l'accès permanent et illimité au support téléphonique pour l'administrateur fonctionnel ainsi que 4 demandes d'évolutions mineures de votre solution (durée d'1 heure max par demande, ex : ajout de quelques champs, import simple, création d'un rapport...) pendant l'année d'abonnement. Un engagement pour 1 an est demandé sur l'ensemble de nos offres, le tarif et la durée d'abonnement peut être adaptée pour plusieurs utilisateurs, n'hésitez pas à nous consulter. L'abonnement inclus l'accès à la solution CRM de façon illimité, les mises à jour logicielles et l'accès au support technique illimité par e-mail tout au long de l'abonnement et par chat et ticket d'incident le 1er mois et en cas de problème fonctionnel. (N'hésitez pas à consulter notre offre de formation) Nos offres SugarCRM Open source sont disponibles à partir de 2 ou 10 utilisateurs avec un minimum de 2 utilisateurs.. Entre 2 et 5 puis 5 et 10 utilisateurs comptez 9 euros par utilisateur supplémentaire. Au delà de 10 utilisateurs n'hésitez pas à nous consulter.