

## CRM - présentation

Notre offre basée sur la solution Open Source dispose de fonctionnalités avancées. Elle permet la gestion des comptes, des contacts, des opportunités et des actions. De visualiser en permanence les opportunités d'affaires. De suivre facilement les tâches, les appels téléphoniques, les e-mails liés à des affaires et de gérer vos rendez vous avec les clients. Cette solution très complète est modulaire et vous permet de n'utiliser que les fonctions dont vous avez réellement besoin. Accessible sur le Web, comme l'ensemble de nos solutions, vous pouvez vous connecter de n'importe où, pour consulter et mettre à jour l'ensemble de vos données commerciales aussitôt. Travaillez en temps réel avec vos collaborateurs.

Inscrivez vous ici pour tester la solution en ligne

Principales fonctionnalités de notre solution en gestion de la relation clients : Gestion des comptes de différentes typologies et leurs relations Gestion des contacts et de leurs relations Gestion et suivi des Leads Suivi des opportunités d'affaires Saisie et suivi de devis (catalogue produits, tarifs, taux de taxes, transporteurs,...) Gestion de l'activité commerciale (tâches, rendez-vous,...) Notes et pièces jointes Historisation des e-mails entrants et sortants Campagnes marketing avec e-mailing Tableaux de bords personnalisés Prévisions de ventes Suivi des tickets d'incidents Base Documentaire Ecran d'accueil personnalisable